



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48
«Детский сад общеразвивающего вида»

Бережливый детский сад

Проект
«Оптимизация процесса анкетирования родителей
(законных представителей)
по изучению запроса на предоставление
платных образовательных услуг»

г. Кемерово, 2022

ПАСПОРТ ЛИН-ПРОЕКТА

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 «Детский сад общеразвивающего вида» г. Кемерово
(наименование организации)

«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по изучению запроса на предоставление платных образовательных услуг»
(название лин-проекта)



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ № 48 «Детский сад общеразвивающего вида»

Анкудинова Н.Н.

(ФИО, должность, руководитель заказчика лин-проекта)

Общие данные:

Заказчик: Заведующий МБДОУ № 48 Анкудинова Н. Н.
Руководитель лин-проекта: Крицак И. В., старший воспитатель
Команда лин-проекта: Андреева М. П., учитель-логопед; Скворцова Е. В., воспитатель, Чернухина А. А., воспитатель, Кружкова О. А., воспитатель
Границы процесса: от поступления запроса о предоставлении информации о востребованных платных образовательных услугах до сдачи аналитической справки по результатам анкетирования родителей.
Начало процесса: анкетирование родителей (законных представителей) по предоставлению платных образовательных услуг.
Конец процесса: предоставление аналитической справки по результатам анкетирования родителей

Обоснование:

1. Длительный процесс анкетирования родителей (3-4 часа)
2. Длительный процесс обработки анкет родителей
3. Отсутствие электронной системы сбора и обработки запросов родителей (законных представителей) по предоставлению платных образовательных услуг
4. Неудовлетворенность родителей необходимостью заполнения анкет во время прихода за ребенком в вечернее время

Цели и эффекты: повышение качества предоставления платных образовательных услуг, уровня конкурентоспособности ДОУ

Сроки:

1. Согласование паспорта лин-проекта – «03» октября 2022 г.
2. Картирование текущего состояния (с «10» октября 2022 г. по 12 октября 2022 г.
3. Анализ проблем и потерь (с «12» октября 2022 г. по «15» октября 2022 г.)
4. Составление карты целевого состояния (с «16» октября 2022 г. по «26» октября 2022 г.)
5. Разработка плана мероприятий (с «26» октября 2022 г. по «25» ноября 2022 г.)
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с «28» ноября 2022 г. по «02» декабря 2022 г.)
7. Внедрение улучшений (с «03» декабря 2022 г. по «09» декабря 2022 г.)
8. Мониторинг результатов (с «12» декабря 2022 г. по «16» декабря 2022 г.)
9. Закрытие лин-проекта 20 декабря 2022 г.)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов («20» декабря 2022 г.)

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени на опрос родителей (законных представителей), мин.	511 мин.	124 мин.
Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления платных образовательных услуг, %	67%	100%
Сокращение материальных расходов при проведении анкетирования родителей, руб.	500 руб.	0 руб.
Повышение уровня удовлетворенности педагогов качеством организации взаимодействия с семьями несовершеннолетних обучающихся	56%	100%

Эффекты:

1. Сокращение временных потерь при проведении анкетирования родителей.
2. Создана электронная система сбора и анализа результатов образовательных запросов родителей (законных представителей).
3. Предупреждение риска потери информации при передаче из уст в уста.
4. Сокращение временных потерь при обработке данных.
5. Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления платных образовательных услуг.

Повышение уровня удовлетворенности педагогов качеством организации взаимодействия с семьями

Паспорт проекта

«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по изучению запроса на предоставление платных образовательных услуг»

Общая информация

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №48
«Детский сад общеразвивающего вида»

Адрес: Российская Федерация, Сибирский федеральный округ, Кемеровская область, город Кемерово, улица Космическая, 3 "Б"

Границы процесса: от поступления запроса из УО о предоставлении информации о востребованных платных образовательных услугах до сдачи аналитической информации в УО по результатам анкетирования родителей.

Обоснование выбора процесса

1. Длительный процесс анкетирования родителей (3 – 4 часа)
2. Длительный процесс обработки анкет родителей (1 час 40 мин)
3. Отсутствие электронной системы сбора и обработки запросов родителей (законных представителей) по предоставлению платных образовательных услуг.
4. Неудовлетворенность родителей необходимостью заполнения анкет во время прихода за ребенком в вечернее время.

Цель проекта

Повышение качества предоставления образовательных услуг, уровня конкурентоспособности ДОУ.
Сокращение времени протекания процесса с 320 – 430 минут до 150 – 195 минут.
Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления образовательных услуг с 67% до 100%.
Сокращение материальных расходов при проведении анкетирования родителей с 300 руб. до 0 руб.
Повышение уровня удовлетворенности педагогов качеством организации взаимодействия с семьями воспитанников с 56% до 100%.

Эффекты проекта

Сокращение временных потерь при проведении анкетирования родителей.
Создание электронной системы сбора и анализа результатов образовательных запросов родителей (законных представителей).
Сокращение временных потерь при обработке данных.
Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления образовательных услуг.
Повышение уровня удовлетворенности педагогов качеством организации взаимодействия с семьями воспитанников

Команда проекта

«Оптимизация процесса анкетирования родителей
(законных представителей)
по изучению запроса на предоставление платных
образовательных услуг»



Руководитель лин-проекта:

Крицак Инна Васильевна, старший воспитатель

Команда лин-проекта:



Андреева Марина Павловна, учитель-логопед



Кружкова Ольга Александровна, воспитатель



Скворцова Екатерина Владимировна, воспитатель



Чернухина Анна Александровна, воспитатель

Карта текущего состояния процесса

«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по изучению запроса на предоставление платных образовательных услуг»

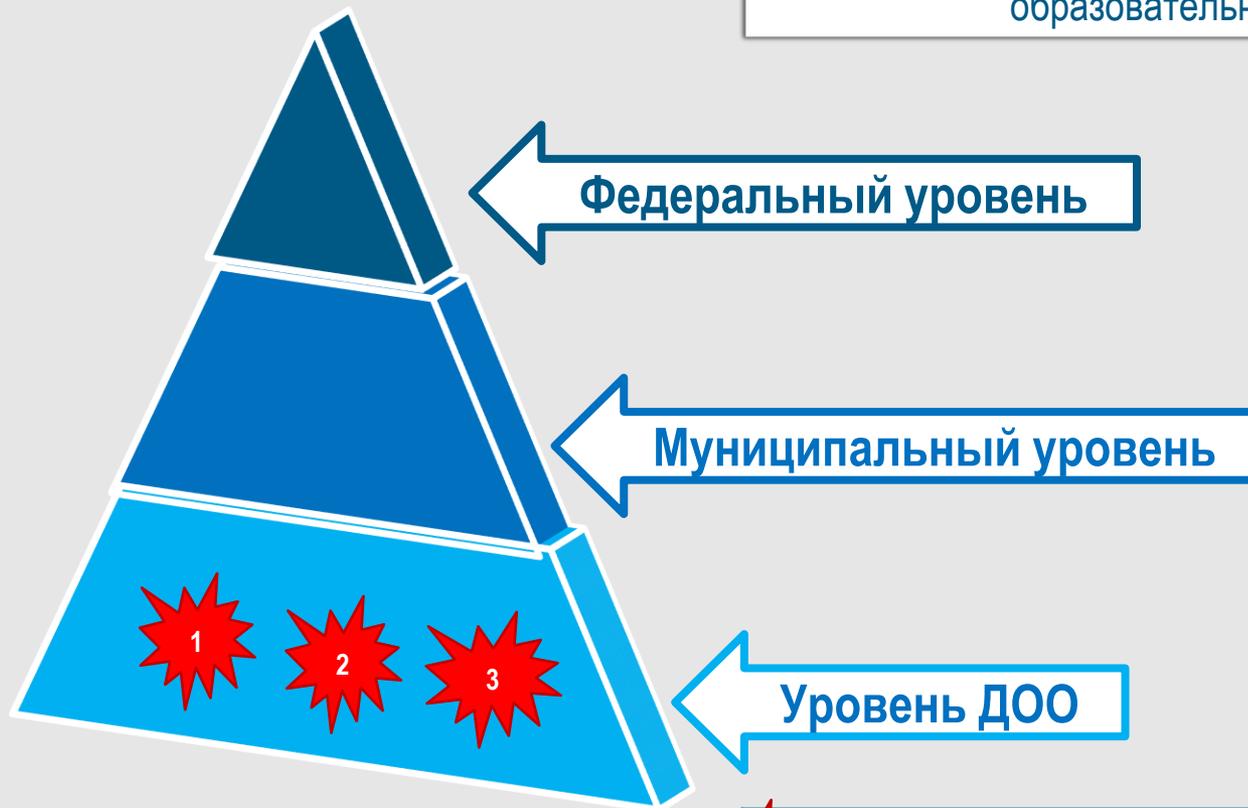


ВПП (время протекания процесса): 5 часов 30 мин. (330 мин.) – 8 часов 30 мин. (510 мин.)

- 1** Длительный процесс распространения бланков анкет.
- 2** Длительный процесс обработки анкет родителей.
- 3** Неудовлетворенность родителей необходимостью заполнения анкет во время прихода за ребенком в вечернее время.

Пирамида проблем

«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по изучению запроса на предоставление платных образовательных услуг»



- 1 Длительный процесс распространения бланков анкет.
- 2 Длительный процесс обработки анкет родителей.
- 3 Неудовлетворенность родителей необходимостью заполнения анкет во время прихода за ребенком в вечернее время.

«5 ПОЧЕМУ?» поиск решения проблемы

«Оптимизация процесса анкетирования родителей
(законных представителей)
по изучению запроса на предоставление платных
образовательных услуг»

В
ы
я
в
л
е
н
н
ы
е

п
р
о
б
л
е
м
ы

1. Длительный процесс анкетирования родителей

Почему?

Потому что большое количество анketируемых

Почему?

Потому что родители заполняют анкеты во время прихода за ребёнком вечером (с 16 до 19 часов)

Почему?

Потому что заполнение анкет происходит в письменном виде

Почему?

Потому что нет готовых шаблонов

Почему?

Потому что большое количество анкет (25-30 шт.)

Почему?

Потому что подсчёт данных происходит вручную

Почему?

Потому что отсутствует электронный шаблон анкет

Почему?

Потому что отсутствует электронная система подсчёта данных

Почему?

Потому что родители не имеют возможности посоветоваться друг с другом

Почему?

Потому что отвлекаются на общение с ребёнком

Почему?

Потому что родители невнимательно заполняют анкету

Почему?

Потому что родители ощущают усталость после работы

3. Неудовлетворенность родителей необходимостью заполнения анкет во время прихода за ребенком в вечернее время

Введение в предметную область (описание ситуации «КАК ЕСТЬ»)

«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по изучению запроса на предоставление платных образовательных услуг»

Анализ проблем

Проблема	Первопричина	Способ решения	Экономия времени, мин.
<ul style="list-style-type: none"> Ресурсоемкость процесса анкетирования родителей (законных представителей) по предоставлению дополнительных образовательных услуг. Существенные временные затраты на распространение и заполнение анкет. 	Заполнение опросных листов в бумажном виде	<ul style="list-style-type: none"> Организация дистанционного анкетирования родителей с использованием онлайн-форм опросников в мессенджерах. Рассылка бланка анкеты с помощью электронной почты. 	230 мин.
<ul style="list-style-type: none"> Большая вероятность допущения ошибки при заполнении итогового листа. 	Отсутствие автоматизированной системы внесения и подсчета итоговых данных по каждой группе	<ul style="list-style-type: none"> Создание шаблона опросного листа в электронной таблице Рассылка электронной таблицы с помощью электронной почты. 	155 мин.
<ul style="list-style-type: none"> Временные затраты и трудозатраты при подсчете результатов анкетирования. 			

Введение в предметную область (описание ситуации «КАК ЕСТЬ»)

«Оптимизация процесса анкетирования родителей
(законных представителей)
по изучению запроса на предоставление платных
образовательных услуг»

Анализ проблем



Введение в предметную область (описание ситуации «КАК БУДЕТ»)

«Оптимизация процесса анкетирования родителей
(законных представителей)
по изучению запроса на предоставление платных
образовательных услуг»

Карта идеального состояния процесса



ВПП (время протекания процесса): 32 мин. – 57 мин.
Экономия времени: 6 часов (363 мин.)

Карта целевого состояния процесса

«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по изучению запроса на предоставление платных образовательных услуг»

07.12.2022 год



Проблемные участки:



Отсутствие мобильного интернета у родителей

ВПП (время протекания процесса): 1 час 30 мин. (90 мин) – 2 часа 5 мин. (125 мин.)
Экономия времени: 4 часа - 6 часов 25 мин. (46 – 55%)

План мероприятий по устранению проблем

«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по изучению запроса на предоставление платных образовательных услуг»

№	Наименование	Длительность, дней	Ответственный исполнитель	Подтверждающий документ	Начало	Окончание
1	Составление готовых электронных табличных форм анкетирования по предоставлению дополнительных образовательных услуг	15 дней	Крицак И.В.	Кейс электронных табличных форм анкетирования	26.10.2022 г.	16.11. 2022 г.
2	Подготовка электронных таблиц в Excel для внесения и обработки данных по каждой группе	4 дня	Андреева М.П. Скворцова Е.В.	Кейс электронных таблиц в Excel	17.11.2022 г.	22.11.2022 г.
3	Создание групп в WhatsApp для каждой группы	3 дня	Кружкова О.А. Чернухина А.А.	Скриншоты	23.11.2022 г.	25.11.2022 г.
4	Апробация разработанных электронных форм и таблиц	60 дней	Крицак И.В.	Отчёт по результатам апробации	03.12.2022 г.	09.12.2022 г.

Достигнутые результаты

«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по изучению запроса на предоставление платных образовательных услуг»



ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА:

БЫЛО

5 часов 30 мин. (330 мин.) –
8 часов 30 мин. (510 мин.)

СТАЛО

90 мин. –
2 часа 05 мин. (125 мин.)

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ: 4 – 6 часов 25 мин. (55%)

Снижение временных потерь за счет

- ✓ внедрения онлайн-опросника в мессенджерах
- ✓ рассылки бланка анкеты и итогового листа с помощью электронной почты
- ✓ создания электронной табличной формы для подсчета итоговых данных

Повышение уровня взаимодействия ДОУ с семьями обучающихся

- ✓ от 56% до 100%