

ПАСПОРТ ЛИН-ПРОЕКТА

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 48 «Детский сад общеразвивающего вида» г. Кемерово
(наименование организации)

«Оптимизация процесса анкетирования родителей (законных представителей) по изучению запроса на предоставление платных образовательных услуг»
(название лин-проекта)

Анкудинова
Наталья
Николаевна

Подписано цифровой
подписью: Анкудинова
Наталья Николаевна
Дата: 2022.10.03 14:35:24
+07'00'



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ № 48 «Детский сад общеразвивающего вида»

Анкудинова Н.Н.

(ФИО, должность руководителя заказчика лин-проекта)

Общие данные:

Заказчик: Заведующий МБДОУ № 48 Анкудинова Н. Н.
Руководитель лин-проекта: Крицак И. В., старший воспитатель
Команда лин-проекта: Андреева М. П., учитель-логопед; Скворцова Е. В., воспитатель, Чернухина А. А., воспитатель, Кружкова О. А., воспитатель
Границы процесса: от поступления запроса о предоставлении информации о востребованных платных образовательных услугах до сдачи аналитической справки по результатам анкетирования родителей.
Начало процесса: анкетирование родителей (законных представителей) по предоставлению платных образовательных услуг.
Конец процесса: предоставление аналитической справки по результатам анкетирования родителей

Обоснование:

1. Длительный процесс анкетирования родителей (3-4 часа)
2. Длительный процесс обработки анкет родителей
3. Отсутствие электронной системы сбора и обработки запросов родителей (законных представителей) по предоставлению платных образовательных услуг
4. Неудовлетворенность родителей необходимостью заполнения анкет во время прихода за ребенком в вечернее время

Цели и эффекты: повышение качества предоставления платных образовательных услуг, уровня конкурентоспособности ДОУ

Сроки:

1. Согласование паспорта лин-проекта – «03» октября 2022 г.
2. Картирование текущего состояния (с «10» октября 2022 г. по 12 октября 2022 г.
3. Анализ проблем и потерь (с «12» октября 2022 г. по «15» октября 2022 г.)
4. Составление карты целевого состояния (с «16» октября 2022 г. по «26» октября 2022 г.)
5. Разработка плана мероприятий (с «26» октября 2022 г. по «25» ноября 2022 г.)
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с «28» ноября 2022 г. по «02» декабря 2022 г.)
7. Внедрение улучшений (с «03» декабря 2022 г. по «09» декабря 2022 г.)
8. Мониторинг результатов (с «12» декабря 2022 г. по «16» декабря 2022 г.)
9. Закрытие лин-проекта 20 декабря 2022 г.)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов («20» декабря 2022 г.)

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени на опрос родителей (законных представителей), мин.	511 мин.	124 мин.
Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления платных образовательных услуг, %	67%	100%
Сокращение материальных расходов при проведении анкетирования родителей, руб.	500 руб.	0 руб.
Повышение уровня удовлетворенности педагогов качеством организации взаимодействия с семьями несовершеннолетних обучающихся	56%	100%

Эффекты:

1. Сокращение временных потерь при проведении анкетирования родителей.
2. Создана электронная система сбора и анализа результатов образовательных запросов родителей (законных представителей).
3. Предупреждение риска потери информации при передаче из уст в уста.
4. Сокращение временных потерь при обработке данных.
5. Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставления платных образовательных услуг.

Повышение уровня удовлетворенности педагогов качеством организации взаимодействия с семьями